

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – ECHELLE ASBL

1. Généralités

<p>L'Echelle ASBL Rue Saint Joseph, 2 – 7700 Mouscron Numéro d'entreprise : 0448 – 610 - 152 Déléguée à la protection des données : Madame VANDOORNE Fabienne</p>

L'Echelle ASBL s'engage à protéger vos données personnelles et à respecter votre vie privée. L'Echelle respecte les lois et règlements applicables, parmi lesquels le **RGPD** (Règlement général de protection de données) – **Règlement européen** – EU 2016/679 du 27-04-2016. Dans cette déclaration, nous voulons vous informer clairement et de façon transparente de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Le responsable de traitement traite vos données à caractère personnel. Les personnes se situant sous son autorité sont également amenées à manipuler certaines de vos données.

2. Les fondements juridiques du traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel peuvent être traitées dans le cadre de/du :

- L'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures pré-contractuelles ;
- Respect d'une obligation légale à laquelle l'Echelle est soumise ;

En ce qui concerne les données « sensibles » à caractère personnel, nous les traitons dans le cadre de/du :

- L'exécution des obligations légales et de l'exercice de droits propres à l'Echelle ;
- L'exécution des obligations légales et de l'exercice des droits propres à la personne concernée (droit du travail, sécurité sociale et protection sociale) ;
- La prise en charge sociale sur base du contrat d'accompagnement signé entre le bénéficiaire (ou, le cas échéant, son représentant légal) et l'Echelle.

Le cas échéant, nous traitons vos données sur base de votre consentement libre et éclairé. Le consentement se rapportera à une finalité spécifique et explicitée. Il vous sera alors possible de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne s'appliquera qu'à la finalité indiquée dans le consentement.

Nous traitons des données personnelles de mineurs d'âge que s'il y a autorisation explicite des parents ou des personnes qui ont l'autorité parentale.

3. Les principes de traitement des données à caractère personnel

L'Echelle s'assure de traiter vos données à caractère personnel en conformité avec le règlement, de manière transparente et loyale.

L'Echelle ne traite que les données à caractère personnel conformément aux finalités pour lesquelles elles nous ont été confiées. Ces finalités sont déterminées, explicitées et s'appuient sur un fondement juridique ou un consentement libre et éclairé de la personne concernée. Les finalités sont décrites dans le point 4. Les types de données à caractère personnel traitées sont indiqués dans le point 6.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – ECHELLE ASBL

Les données à caractère personnel récoltées sont adéquates, pertinentes et limitées aux buts poursuivis pour lesquels elles sont traitées. Elles sont exactes et mises à jour. Les données inexactes ou obsolètes sont effacées ou rectifiées sans délai. Les données à caractère personnel ne seront conservées que pendant une durée limitée et nécessaire à la finalité poursuivie.

L'Echelle s'assure de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour que la sécurité de vos données à caractère personnel soit garantie. Ces mesures seront mises à jour et révisées suivant l'évolution technologique, administrative et légale.

Nous ne transmettons pas de données personnelles à des instances hors de l'Union européenne.

4. Pour quoi traitons-nous des données personnelles ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par l'Echelle pour les finalités citées ci-après. Une liste plus complète et spécifique, reprenant les sous-finalités de chaque point, se situe dans le registre des activités de traitement disponible à l'Echelle ASBL, 2 Rue Saint Joseph – 7700 Mouscron.

L'accueil et l'accompagnement des bénéficiaires représentent un axe central au niveau du traitement des données à caractère personnel. Les finalités poursuivies sont notamment :

- L'inscription sur la liste d'attente
- La signature du contrat d'accompagnement
- L'accompagnement à proprement dit
- La rédaction de notes et de rapports
- La réorientation ou la clôture d'un accompagnement

Des données à caractère personnel sont également traitées dans le cadre de la gestion et l'administration du personnel. Nous pouvons notamment y retrouver les finalités suivantes :

- Le recrutement
- L'administration du personnel
- L'inscription à des formations continues

L'administration de l'Echelle suppose de poursuivre des finalités telles que :

- La responsabilité financière de l'ASBL ;
- La convocation des instances ;
- L'octroi de mandats ;
- Etc.

Des données à caractère personnel peuvent également être traitées pour des objectifs de communication, à savoir la communication au sein du service mais également en externe telle que l'expédition de bulletins d'informations et d'invitations (suivant un besoin justifié) par exemple.

Des données à caractère personnel relatives aux fournisseurs peuvent être traitées notamment dans le cadre de :

- Entretien et de réparation des installations ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – ECHELLE ASBL

- Maintenance informatique ;
- Contrôle de la protection incendie et du matériel de détection.

5. Quelles sont les personnes dont les données à caractère personnel sont traitées ?

Les données à caractère personnel traitées peuvent concerner plusieurs catégories de personnes :

- Les (futurs) bénéficiaires et, le cas échéant, son représentant légal ;
- L'entourage des bénéficiaires ;
- Le réseau professionnel des bénéficiaires ;
- Les candidats à l'emploi au sein de l'Echelle ;
- Tout acteur amené à collaborer avec ou pour l'Echelle ;
- Les fournisseurs et prestataires de services.

6. Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?

- Les données d'identification et de contact. Par exemple nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de carte d'identité, numéro national, etc.
- Les détails personnels. Par exemple, la nationalité, la date et le lieu de naissance, sexe, etc.
- La situation familiale. Par exemple l'état civil, le nombre d'enfants, le milieu de vie, etc.
- Les données relatives à la formation et à l'emploi. Par exemple, le niveau d'étude, qualifications professionnelles, l'emploi, le nom de l'employeur, etc.
- Les données financières. Par exemple la provenance des revenus, la banque, numéro de compte bancaire.
- L'affiliation syndicale.
- Les données médicales et relatives à la santé. Par exemple le médecin traitant.

Cette liste reprend les données à caractère personnel récoltées de manière synthétique pour l'ensemble des personnes concernées. De ce fait, certaines données à caractère personnel ne peuvent être récoltées que pour une catégorie de personnes.

Il est possible que le responsable de traitement, à savoir l'Echelle, doive traiter d'autres types de données personnelles pour des finalités spécifiques. Les personnes concernées seront alors, au préalable, pleinement informées des finalités et de toute autre information nécessaire au traitement des données à caractère personnel.

7. A qui vos données à caractère personnel sont-elles transmises ?

Les données à caractère personnel relatives aux bénéficiaires (ou son représentant légal) et à l'entourage de ce dernier peuvent être traitées par :

- Un accompagnateur du service ou/et un autre accompagnateur de l'Echelle en cas d'absence, notamment via les réunions d'équipe où sont présentés des éléments en lien avec le projet d'accompagnement ;
- Le responsable administratif ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – ECHELLE ASBL

- Le service de comptabilité ;
- La direction ;
- L'administration et le bureau régional de l'Agence pour une Vie de Qualité ;
- Les organismes publics compétents ;
- Tout acteur appelé à contribuer à l'accompagnement ;
- Des professionnels amenés à établir une expertise.

Les données à caractère personnel aux travailleurs de l'Echelle peuvent traitées par :

- Les travailleurs de l'Echelle ;
- La direction de l'Echelle ;
- Le secrétariat social ;
- Les organismes de subvention ;
- Le bureau régional et l'administration de l'Agence pour une Vie de Qualité ;
- La compagnie d'assurance ;
- Les opérateurs de formation ;
- Le service de médecine du travail ;
- Un bénévole/volontaire de l'Echelle.

8. Combien de temps conservons-nous vos données ?

L'Echelle ne conserve les données personnelles pas plus longtemps que nécessaire pour le but pour lequel elles nous ont été transmises ou que la loi nous oblige à les conserver.

Les données à caractère personnel relatives à l'accueil et à l'accompagnement seront conservées jusqu'à dix années après la clôture de l'accompagnement, après ce délai les données seront détruites. Les données à caractère personnel récoltées dans le cadre d'une demande et/ou d'une inscription sur liste d'attente non-aboutie à un accompagnement ne seront conservées que dix-huit mois à partir de l'annonce d'arrêt.

Les données à caractère personnel relatives à l'administration et à la gestion des travailleurs ainsi de l'ASBL seront conservées suivant les termes imposés par les bases légales liées à chaque finalité. Le registre de traitement des données reprend les informations de manière plus complète.

Toutes données à caractère personnel se situant au sein d'un document comptable seront conservées dix ans.

9. Comment sécurisons-nous vos données ?

Des mesures techniques et d'organisation sont prises pour protéger les données personnelles contre un traitement illicite. Nous pouvons vous notamment vous citer que :

- Toutes les personnes ayant accès à vos données de par leur fonction au sein de L'Echelle ont l'imposition du secret professionnel ;
- Tous les systèmes informations sont sécurisés par des noms d'utilisateur et des mots de passe ;
- Nous testons et évaluons régulièrement nos mesures de sécurité ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – ECHELLE ASBL

- Les systèmes de sauvegarde des données sont sécurisés et adaptés pour prévenir les risques de pertes ou de vols.

Un document reprenant explicitement nos mesures techniques et organisationnelles se situe au siège de l'Echelle ASBL, Rue Saint Joseph, 2 – 7700 Mouscron.

10. Quels sont vos droits ?

L'Echelle s'engage à respecter vos droits en tant que personne concernée.

Vous pouvez accéder aux données qui vous concernent ainsi qu'à ce que le service fait de vos données. Vous pouvez demander une copie papier ou électronique de vos données.

Vous pouvez demander à modifier ou effacer des informations vous concernant qui ne sont plus exactes. Vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données, si les fondements juridiques liés aux finalités de traitement le permettent.

Si vous aviez une plainte concernant le traitement de vos données, nous vous demandons de nous contacter directement au 056 / 84 67 04 ou par email à l'adresse suivante : directionechelleasbl@hotmail.com. Vous avez toujours le droit de porter plainte auprès de :

L'autorité de Protection des Données (ADP) Rue de la Presse, 35 1000 Bruxelles
--

Si vous avez des questions ou vous voulez nous contacter après lecture du présent texte, vous pouvez nous contacter au 056 / 84 67 04 ou par email à l'adresse suivante : directionechelleasbl@hotmail.com. Vous pouvez également nous demander à consulter les documents annexés à cette politique de confidentialité si vous souhaitez plus amples informations.

11. L'utilisation des cookies sur notre site internet

Nous sommes aussi très vigilants aux informations recueillies par le biais de notre site internet (www.echelleasbl.be). Les dispositions prises dans le cadre de notre politique de confidentialité s'y appliquent également. La présente politique en matière de cookies vient la compléter.

Le cookie est un fichier texte informatique détenu par l'administrateur d'un site web permettant la sauvegarde d'informations relatives à vos choix et vos préférences en vue de vous aider à mieux naviguer sur le site internet et à faciliter son fonctionnement. Un seul type de cookie est utilisé sur notre site. Il s'agit du cookie analytique (ou statistique) nous permettant d'identifier les pays d'origine des utilisateurs.

Vous pouvez à tout instant supprimer, désactiver ou activer le cookie de notre site en paramétrant votre navigateur internet.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – ECHELLE ASBL

12. La modification de cette déclaration

L'Echelle peut modifier et mettre à jour cette déclaration.
La dernière modification a eu lieu le 15 – 04 – 2019.

<p>Pour réception de copie conforme le / 20</p> <p>Nom:</p> <p>Signature :</p>
